



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение абонентского договора оказания платных образовательных услуг

г. Нальчик

30.06. 2023 г.

1. Положения Оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://storoom.com/public_offer является предложением Индивидуального предпринимателя Созаевой Азизы Аслановны ОГРНИП 323070000021558 заключить абонентский договор оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5.3. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом Оферты является 100% предоплата выбранной услуги.
- 1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору, и лицо, получающее услуги по Договору, являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, при этом лицо, оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:
 - 1.4.1. Акцептом Заказчиком Оферты является 100% предоплата выбранной услуги или путем внесения первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.
 - 1.4.2. Акцептом Обучающимся Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в форме, предложенной Исполнителем перед оплатой.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик и Обучающийся:



1.5.1. подтверждают правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступить в договорные отношения с Исполнителем;

В случае, если Обучающийся не достиг возраста 18 лет, он подтверждает, что достиг возраста 14 лет, получил письменное согласие его законного представителя на заключение Договора, посредством акцепта Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае если акцепт Оферты осуществляется в интересах малолетнего лица (физического лица, не достигшее возраста четырнадцати лет), то Заказчик исполняет обязанности по Договору и несет ответственность за такое малолетнее лицо.

1.5.2. подтверждают, что внимательно ознакомились и согласны со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: https://storoom.com/lnpa_obsch

1.5.3. подтверждают, что ознакомились с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.5.4. дает согласие или гарантирует наличие согласия законного представителя на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя в аккаунты онлайн-мессенджеров, в которых Обучающийся авторизован посредством номера телефона, указанного им при регистрации на Платформе или в Приложении № 4. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.5.5. дает согласие или гарантирует наличие согласия законного представителя на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.06. 2023__ г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://storoom.com/politika_opd

1.5.6. дает согласие или гарантирует наличие согласия законного представителя на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видеозаписей созданных Обучающимся и/или Заказчиком (или третьим лицом по поручению Обучающегося и/или Заказчика), в процессе обучения на Курсе, отзывов Обучающегося и/или Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Обучающемуся по настоящему Договору (в том числе записанных на видео); а также на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе в онлайн-сервисах: ВКонтакте, Телеграм, Ютуб включая все его поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва настоящего согласия в любой момент;

1.5.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;



- 1.5.8. подтверждают что ознакомились и согласны со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://antitreningi.ru/>, <https://vk.com/>, <https://t.me/telegram> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР

ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термины</i>	<i>определение</i>
<i>Обучающий курс, Курс</i>	образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи и проведению Вебинаров.
<i>Обучающие материалы</i>	Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, которые могут быть объединены в Модули.
<i>Видеоурок</i>	тематический урок, записанный Исполнителем на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись Вебинара.
<i>Методические материалы</i>	совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Обратная связь</i>	ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.



Сообщество официальная онлайн группа (сообщество) Исполнителя, включая все его страницы, размещенная в сети Интернет в онлайн-сервисе <https://vk.com/> по адресу: <https://vk.com/market-87840610?screen=group>.

Платформа автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (<https://antitreningi.ru/>).

Адрес электронной почты Заказчика адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в Сообществе (Платформе).

Адрес электронной почты Обучающегося адрес электронной почты, указанный Заказчиком по форме, указанной в Приложении № 4 Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

- 3.1. Обучающийся получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности обучения на Курсе за плату (абонентская плата), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора и содержанием дополнительной общеразвивающей программы или программы дополнительного профессионального образования (далее – Программа), а Исполнитель обязуется оказать Заказчику и Обучающемуся оплаченные образовательные услуги.
- 3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием Программы, указанной в Сообществе Обучающийся вправе требовать от Исполнителя следующее



исполнение: предоставление доступа к Обучающим материалам, оказание услуг по организации и проведению Вебинаров; по предоставлению Обучающемуся заданий для самостоятельного выполнения и их проверке, а также ответы на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
 - 3.4.1. в части предоставления доступа к Обучающим материалам — по требованию Обучающегося, направляемому путем авторизации на Платформе.
 - 3.4.2. в части выдачи заданий, проведения консультаций, предоставления рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы и (или) онлайн-сервиса, определенного Исполнителем;
 - 3.4.3. в части организации и проведения Исполнителем Вебинара — путем предоставления возможности участия в Вебинаре.
- 3.5. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем в Сообществе.
- 3.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления в Сообществе.
- 3.8. В зависимости от Программы, по истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанные в Приложении №1 к Договору, если это указано в Сообществе.

4. Порядок оказания и приема-передачи услуг

- 4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы и в онлайн-сервисе <https://vk.com/> с использованием персонального логина и пароля.
- 4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.
- 4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Обучающимся, Обучающийся и Заказчик понимают это и соглашаются с этим условием.



- 4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:
 - 4.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
 - 4.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
 - 4.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинара.
- 4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем в Сообществе и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора).
- 4.7. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**
 - 4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора.
 - 4.7.3. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено расписанием и выполнением Обучающимся обязательных заданий. Расписание доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Обучающегося.
- 4.8. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**
 - 4.8.1. Обратная связь предоставляется посредством Платформы, онлайн-сервиса <https://vk.com/>, <https://t.me/telegram> или в зависимости от выбранной Заказчиком Программы посредством телефонии по номеру телефона, указанному Обучающемуся при регистрации в Сообществе или в Приложении № 4 Договора (созвон по телефону).
 - 4.8.2. Доступ к разделу Платформы на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.
 - 4.8.3. Обратная связь предоставляется ежедневно в течение 24 часов с момента размещения Обучающимся выполненного задания в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи или размещения обращения в чате онлайн-сервиса, определенного Исполнителем.
 - 4.8.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем на Платформе.



- 4.8.5. Обратная связь в виде созвона по телефону согласовывается Сторонами дополнительно посредством онлайн-сервиса. Продолжительность созвона по телефону составляет не более 30 (тридцать) минут.
- 4.8.6. В случае, если Обучающийся не предупредил о невозможности осуществить созвон по телефону с Исполнителем или предупредил позднее, чем за 2 часа до начала такого созвона, услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся.
- 4.8.7. В случае, если Обучающимся не публикуются обращения в чате онлайн-сервиса и выполненные задания в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи, а также не поступает обращений об организации созвона по телефону и/или такие созвоны отменяются Обучающимся без уважительной причины, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.9. **Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме Вебинара:**
- 4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о дате, времени и месте проведения Вебинаров доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе или направляется на Адрес электронной почты Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.
- 4.9.3. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.
- 4.9.4. На приемку оказанных услуг по проведению не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре независимо от причин такого отсутствия.
- 4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика и/или Обучающегося мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.



Дата и срок оказания Услуг

- 4.11. Дата начала оказания услуг может быть:
- указана Исполнителем в Сообществе;
 - датой направления Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки на личный кабинет Платформы, т.е. зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком.
- 4.12. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

Порядок отчисления Обучающегося

- 4.13. В связи с успешным освоением Обучающимся Программы, Исполнитель отчисляет Обучающегося с выдачей Сертификата об успешном освоении Программы (если выдача Сертификата предусмотрена Программой), при выполнении Обучающимся совокупности следующих условий:
- Обучающийся освоил Программу (изучил все материалы, просмотрел/прослушал все Вебинары, участвовал во всех, предусмотренных Программой Вебинарах), успешно выполнил обязательные задания, выдаваемые Исполнителем в течение Курса, успешно выполнил итоговое задание по окончании Курса;
 - Обучающимся предоставлены документы, перечисленные в п. 5.3.1. Договора.
- 4.14. Исполнитель отчисляет Обучающегося, выдавая по запросу Обучающегося справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи Сертификата об успешном освоении Программы) в случаях:
- 4.14.1. предусмотренных законодательством РФ,
- 4.14.2. по заявлению самого Обучающегося,
- 4.14.3. в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора,
- 4.15. Исполнитель отчисляет Обучающегося без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения и без выдачи Сертификата об успешном освоении Программы в случаях:
- 4.15.1. выдача Сертификата не предусмотрена Программой;
- 4.15.2. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
- 4.15.3. предусмотренных законодательством РФ.



5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обучающийся вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
- 5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или в Сообществе.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сообщество, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сообщества, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные в Сообществе), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сообщество, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сообщества.
- 5.2.5. Предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам, к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Распространять, обнародовать, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сообщества.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
- 5.2.8. Совершать иные действия, существенно затрудняющие участие других обучающихся в получении услуг или препятствующих нормальному использованию Обучающих материалов другими Обучающимися.

5.3. Обучающийся обязан:

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:



- заявление о приеме на Программу (заполняется при электронной регистрации на Платформе в дату начала оказания услуг в соответствии с Договором);
 - адрес места нахождения или места жительства Обучающегося.
- 5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.
- 5.3.3. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять обязательные задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах.
- 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.5. Получать услугу лично. В случае если Договор заключен в интересах малолетнего лица, то обеспечить получение услуги таким малолетним лицом.
- 5.3.6. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.
- 5.3.7. Обратиться в Службу поддержки на адрес электронной почты storoom@inbox.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.
- 5.3.10. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.
- 5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
- 5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.
- 5.4. **Обучающийся гарантирует:**



5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы в Сообществе, онлайн-сервисах и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося. В случае, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего лица, то всю ответственность за обработку персональных данных такого лица, предоставленных Заказчиком несет Заказчик, включая обязательство по предоставлению Исполнителю согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица от его законного представителя.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Платформе или перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты storoom@inbox.ru список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4 или по форме, установленной Заказчиком, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на



адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. Исполнитель вправе:

- 5.7.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
 - предоставления Заказчиком и/или Обучающимся недостоверной информации при регистрации на Платформе;
 - в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.
- 5.7.2. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.), в том числе изменять форму, содержание или порядок предоставления обязательных и итоговых заданий для Обучающегося .
- 5.7.3. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося с Вебинара, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Обучающимся в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.
- 5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. Исполнитель обязан:

- 5.8.1. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Обучающегося, проведение консультаций и т.д).
- 5.8.2. Выдать Обучающемуся Сертификат при исполнении Обучающимся обязательств, предусмотренных 4.13. Договора, если Программой предусмотрена выдача такого Сертификата. Сертификат направляется Исполнителем Обучающемуся в течение 30 (тридцати) дней с даты подачи заявки по адресу, указанному Обучающимся. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Сертификата, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя. Сертификат может быть направлен по Адресу электронной почты Обучающегося в течение 30 дней с момента окончания освоения Программы.



- 5.8.3. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.
- 5.8.4. Оказывать оплаченные Обучающимся услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов, содержания Сообщества и услуг ожиданиям Обучающегося и Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.
- 5.10. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Обучающимся приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или навыками Обучающегося, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

6. Ответственность

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам (в т.ч. техническим), препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Обучающегося .
- 6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся.
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся п. 5.2.5. Договора, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком или Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.



- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения по Договору зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:
 - 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;
 - 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку в следующем порядке: ежемесячно в размере, указанном в Приложении № 1 к Договору, при этом каждый последующий платеж совершается в течение 30 дней с даты оплаты предыдущего платежа.
- 7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. В зависимости от Программы, по окончании срока оказания услуг Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Обучающимся без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Обучающемуся на безвозмездной основе.
- 8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем в Приложении №1 к Договору. После окончания действия Договора (истечение срока действия,



расторжение) доступ Обучающегося к Обучающим материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.

- 8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 11 Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.
- 9.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения в Сообществе. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжают принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.



- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Обучающийся вправе расторгнуть Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 11 Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.4. Договора.
- 10.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения:
- при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося, Заказчик обязан:
- 10.4.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №3 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя storoom@inbox.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 10.4.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе проценты за предоставление рассрочки банковскими и кредитными организациями;
 - иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 10.4.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 10.5. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 10.6. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.
- 10.6. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного



расторжения Договора, рассчитывается в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 5 Договора.

- 10.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 10.7.1. нарушение Заказчиком или Обучающимся п. 5.2., 5.3., 5.5., 6.3. Договора;
 - 10.7.2. оскорбления Исполнителя, распространения недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 10.8. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.7. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.9. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Обучающемуся в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.10. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 11.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами



электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

- 11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – storoom@inbox.ru, для Заказчика и Обучающегося – электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем перед оплатой стоимости услуг по Договору и в Приложении № 4.
- 11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
 - 11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
 - 11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. Договора.
- 11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. Договора.
- 11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.



11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. **Заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным:

- для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком,
- для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

12.2. Срок действия Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к Договору.

12.3. Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.4. Исключительные и личные неимущественные права на Страницу и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в Сообществе, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик и Обучающийся при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.5. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик и Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.6. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1 Условия оказания услуг;
- Приложение №2 Правила общения;
- Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
- Информация, изложенная в Сообществе является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. **Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Созаева Азиза Аслановна



ОГРНИП 323070000021558 ИНН 072501867843

Адрес: с. Кенже, ул. Андреева д.5

Расчетный счет: 40802810260330023345

Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Кор. счет: 30101810907020000615

адрес электронной почты: storoom@inbox.ru

ИП _____ / А.А. Созаева



Приложение № 1

к Абонентскому договору оказания платных образовательных услуг
от 30.06 2023 г.

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе "Годовой курс Класс"					
№	Тариф	срок обучения	срок предоставления неисключительной лицензии	Стоимость услуг в рублях	Стоимость услуг в рассрочку за один месяц оказания услуг в рублях
1	Базовый	9 месяцев	24 месяца с начала курса	20 650,00	2 490,00
2	Стандарт	9 месяцев	24 месяца с даты начала курса	24 500,00	2 950,00
3	ПРО	9 месяцев	24 месяца с даты начала курса	28 900,00	3 490,00

ИП _____ А.А. Созаева



Приложение № 2

к Абонентскому договору оказания платных образовательных услуг
от 30 2023 г.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, в Сообществе Заказчику и Обучающемуся запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать в Сообществе и (или) на Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Обучающийся и Заказчик.

ИП _____ А.А. Созаева



Порядок расчета

стоимости оказанных услуг при досрочном расторжении договора

Стоимость оказанных услуг в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

1. **В случае, если срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц:**
 - 1.1. стоимость услуг, оказываемых в течение 1 (первой) недели составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.
 - 1.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второй) недели оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (первой) недели), и подлежит возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
2. **В случае, если срок оказания услуг составляет 9 (девять) месяцев.**
 - 2.1. стоимость услуг, оказываемых в течение первых трех месяцев составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально трем месяцам оказания услуг;
 - 2.2. стоимость услуг, оказываемых в период с 4 (четвертого) по 6 (шестой) месяцы составляет 30% (тридцать процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально трем месяцам оказания услуг;
 - 2.3. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 7 (седьмого) месяца оказания услуг составляет 20% (двадцать процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 6 месяцев оказания услуг), и подлежит возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

ИП _____ А.А. Созаева